



Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Autovermietung	Im Rahmen dieser Leistungen werden Sie bei der Reservierung von Leihwagen an vielen Orten weltweit beraten und unterstützt.	<p><b>Informationen zur Autovermietung</b> Ein Lifestyle Manager wird die Kunden bei der Reservierung von Leihwagen an vielen Orten weltweit beraten und unterstützen. Informationen umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Standorte von Autovermietungen</li> <li>■ Geschäftszeiten</li> <li>■ Informationen zur Abholung und Abgabe</li> <li>■ Verfügbare Fahrzeugklassen</li> <li>■ Gebühren für Fahrzeugklassen und Dauer von Reservierungen</li> <li>■ Spezifische Versicherungsanforderungen und -gebühren, falls erforderlich</li> </ul> <p><b>Fahrzeugreservierungen</b> Ein Lifestyle Manager wird die Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p> <p><small>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. Travel Service &amp; Bonviva Concierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	gebührenfrei  Servicegebühr: CHF 20.– je Buchung
Bahn- und Fährinformationen	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Informationen zu Bahn- und Fährverbindungen an vielen Orten weltweit.	<p><b>Bahn- und Fährinformationen</b> Ein Lifestyle Manager wird Sie ausführlich über folgende Aspekte informieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Planmässige Fahrzeiten</li> <li>■ Preise, falls verfügbar</li> <li>■ Bahn- und Fährverbindungen</li> </ul>	gebührenfrei
Privat-Jets, Helikopter, Jachten	Im Rahmen dieser Leistungen werden Sie bei der Reservierung von Privat-Jets, Helikoptern und Jachten an vielen Orten weltweit beraten und unterstützt.	<p><b>Privat-Jets, Helikopter, Jachten</b> Ein Lifestyle Manager wird die Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p> <p><small>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. Travel Service &amp; Bonviva Concierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	Servicegebühr: CHF 20.– je Buchung
Lokale Reiseveranstalter	Ein Lifestyle Manager wird Ihnen nach Ermittlung Ihrer spezifischen Reiseanforderungen ein massgeschneidertes Paket anbieten, das genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Dies kann entweder durch die Zusammenstellung voneinander unabhängiger Leistungen (wie z. B. Reisedienstleistungen, Flughafentransfers, Buchungen von Aktivitäten, Hotelreservierungen usw. in einem Paket) erfolgen oder durch Nutzung von Pauschalangeboten eines Drittanbieters.	<p><b>Lokale Reiseveranstalter</b> Ein Lifestyle Manager wird Ihnen nach Ermittlung Ihrer spezifischen Reiseanforderungen ein massgeschneidertes Paket anbieten, das genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Dies kann entweder durch die Zusammenstellung voneinander unabhängiger Leistungen (wie z. B. Reisedienstleistungen, Flughafentransfers, Buchungen von Aktivitäten, Hotelreservierungen usw. in einem Paket) erfolgen oder durch Nutzung von Pauschalangeboten eines Drittanbieters. Der Lifestyle Manager wird die Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p> <p><small>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	Servicegebühr: CHF 20.– je Buchung

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Chauffeurdienste (einschliesslich Limousinenservice und Flughafentransfers)	Im Rahmen dieser Leistungen werden Chauffeurdienste für Flughafentransfers, Konferenzen und Veranstaltungen oder für die gesamte Aufenthaltsdauer zur Verfügung gestellt. Solche Leistungen stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie einen Vorzugsservice für Spezialreisen wünschen.	<p><b>Chauffeurdienste</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager kann Ihnen ein Fahrzeug mit Chauffeur für Flughafentransfers, Konferenzen und Veranstaltungen oder für die gesamte Dauer des Aufenthalts zur Verfügung stellen. WhiteConcierge bemüht sich, hochwertige Fahrzeuge und ausgebildete Chauffeure bereitzustellen und zu gewährleisten, dass der Anbieter einen professionellen Abhol-, Begrüssungs- und Reservierungsservice sowie technische Kontrollen zu wettbewerbsfähigen Preisen bietet.</p> <p>Der Lifestyle Manager wird die Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen. Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter.</p> <p><small>Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	Servicegebühr: CHF 20.– je Buchung
Informationen zum Zielort und Beratungen	Im Rahmen dieser Leistungen werden Ihnen an vielen Orten weltweit ausführliche Informationen zum Zielort sowie Beratungsdienste bereitgestellt, die genau auf Ihre Anforderungen und Vorlieben abgestimmt sind.	<p><b>Informationen zum Zielort und Beratungen</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Ihnen an vielen Orten weltweit ausführliche Informationen sowie Beratungsdienste bereitstellen, die genau auf Ihre angegebenen Anforderungen und Vorlieben abgestimmt sind. Solche Informationen betreffen u. a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unterhaltungsprogramme, Veranstaltungen und Festivals vor Ort</li> <li>■ Einkaufsmöglichkeiten vor Ort</li> <li>■ Sport- und Freizeitveranstaltungen</li> <li>■ Sehenswürdigkeiten und kulturelle Aspekte</li> <li>■ Kinderprogramm</li> <li>■ Informationen zu Unterkünften</li> <li>■ Wegbeschreibungen</li> <li>■ Preise für touristische Attraktionen</li> <li>■ Währungsinformationen</li> </ul> <p><small>Obwohl wir uns um die Korrektheit sämtlicher bereitgestellter Informationen bemühen, können wir nicht für deren Richtigkeit haften, da wir viele unserer Informationen aus externen Quellen beziehen, die sich unserer Kontrolle entziehen.</small></p>	gebührenfrei
Informationen über Golfplätze	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Informationen und Unterstützung bei der Buchung von Golfplätzen in vielen Ländern weltweit.	<p><b>Informationen über Golfplätze</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie über Golfplätze in vielen Ländern weltweit informieren. Stehen entsprechende Informationen zur Verfügung, weist der Lifestyle Manager den Kunden auf folgende Aspekte hin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kontaktdaten</li> <li>■ Preise</li> <li>■ Handicap-Anforderungen</li> <li>■ Informationen über Golfplatz und Einrichtungen</li> </ul> <p>Der Lifestyle Manager wird die Verfügbarkeit von Abschlagzeiten überprüfen und Sie über etwaige spezifische Handicap-Anforderungen in Kenntnis setzen.</p> <p><small>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	gebührenfrei

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Bereitstellung von Konferenzräumen	Im Rahmen dieser Leistungen erhalten Sie Beratung und Unterstützung bei der Buchung von Konferenz- und Büroräumen in den wichtigsten Städten weltweit.	<p><b>Konferenzräume</b> Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Buchung von Konferenz- und Büroräumen beraten und unterstützen. Er wird Sie bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und Buchungen für Sie vornehmen.</p> <p><small>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</small></p>	Servicegebühr: CHF 20.– je Buchung
Bereitstellung von Dolmetscherdiensten	Ihnen steht ein mehrsprachiger telefonischer Dolmetscherdienst zur Verfügung. Mitarbeiter des Customer Communication Centre bieten Live-Verdolmetschungen aus dem Englischen in verschiedene andere Sprachen (oder umgekehrt) an. Weitere Sprachen werden über einen Servicepartner bereitgestellt. Bei Bedarf kann eine Rückruf funktion in Anspruch genommen werden.	<p><b>Dolmetscherdienste</b> Den Kunden steht ein mehrsprachiger telefonischer Dolmetscherdienst zur Verfügung. Unsere erfahrenen Mitarbeiter bieten Live-Verdolmetschungen aus dem Englischen in verschiedene andere Sprachen (oder umgekehrt) an. Weitere Sprachen werden über einen Servicepartner bereitgestellt. Bei Bedarf kann eine Rückruf funktion in Anspruch genommen werden.</p>	gebührenfrei

## Bonviva Concierge Service

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Gästebetreuung und Veranstaltungsbuchungen	Über WhiteConcierge und anerkannte Buchungsagenturen stehen Ihnen Kultur- und Sportveranstaltungen in den meisten Grossstädten der Welt zur Verfügung. Ausserdem wird eine Beratung über die Verfügbarkeit, Abholung und Lieferung von Tickets geboten.	<p><b>Gästebetreuung und Veranstaltungsbuchungen</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie bei Bedarf über die Verfügbarkeit von Tickets für Veranstaltungen in sämtlichen Grossstädten weltweit informieren. Der Lifestyle Manager wird auf Anforderung bei der Buchungsagentur Buchungen für Kunden vornehmen.</p> <p>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen der Buchungsagenturen. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung von gebuchten Leistungen durch die Buchungsagenturen. Obwohl wir uns um die Korrektheit sämtlicher bereitgestellter Informationen bemühen, können wir nicht für deren Richtigkeit haften, da wir viele unserer Informationen aus externen Quellen beziehen, die sich unserer Kontrolle entziehen.</p>	gebührenfrei
Blumenlieferservice	In Zusammenarbeit mit einem international anerkannten Blumenhändler, der über ein Netzwerk weltweiter Niederlassungen verfügt, kümmern wir uns darum, in Ihrem Namen ausgewählte Blumenarrangements oder Blumensträuße der Saison zu versenden.	<p><b>Blumenlieferservice</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager wird Sie bei der Organisation des weltweiten Versands von Blumenarrangements oder Blumensträußen der Saison in Ihrem Namen beraten und unterstützen. Dieser Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eine Auswahl von Blumenarrangements und -sträußen zusammen mit dazugehörigen Artikeln wie Wein und Schokolade (je nach Bestimmungsort)</li> <li>■ Einschliesslich einer kurzen Nachricht</li> <li>■ Lieferung in die grössten Städte weltweit</li> <li>■ Lieferzeiten</li> <li>■ Preise inklusive Lieferung</li> </ul> <p>Der Lifestyle Manager wird Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote beraten und im Namen der Kunden Lieferungen veranlassen.</p> <p>Sämtliche Bestellungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen.</p>	gebührenfrei
Geschenkenservice	Der Service kümmert sich um die Lieferung hochwertiger Geschenke durch ausgewählte Händler in Ihrem Namen an die wichtigsten Orte weltweit.	<p><b>Geschenkversand</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager berät und unterstützt Sie bei der Auswahl und Lieferung geeigneter Geschenke von den oder an die wichtigsten Orte weltweit. Er berät Sie bei der Auswahl der Geschenke im Hinblick auf deren Eignung für Lieferungen, zu berücksichtigende kulturelle Aspekte, Preise und Lieferzeiten. Der Lifestyle Manager von WhiteConcierge wird Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote beraten und im Namen der Kunden Lieferungen veranlassen.</p> <p>Sämtliche Bestellungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen.</p>	gebührenfrei
Restaurantreservierungen	Der Service umfasst die Bereitstellung von Restaurantinformationen und Reservierungen in Restaurants an vielen Orten weltweit.	<p><b>Restaurantreservierungen</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager kann Informationen über Dinner-Möglichkeiten an vielen Orten weltweit bereitstellen. Soweit möglich wird der Lifestyle Manager die Verfügbarkeit von Tischen prüfen und Reservierungen im Namen des Kunden vornehmen.</p> <p>Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter. Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es ist zu beachten, dass sich Anbieter das Recht vorbehalten können, die Kredit- oder Zahlungskarte eines Kunden zu belasten, falls dieser die Buchung storniert oder die Dienstleistung nicht in Anspruch nimmt.</p>	gebührenfrei

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Dokumentregistrierung	Egal, um welche Zahlen es geht – Ihre Kartennummern, die Seriennummer Ihrer Uhr, Ihre Führerscheinnummer – der Service kann alle diese Informationen für Sie sicher speichern und aufbewahren und eine Kopie für Sie bereithalten, zu der selbstverständlich ausser Ihnen niemand Zugang hat.	<p><b>Dokumentregistrierung</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager kann Seriennummern und andere wichtige Informationen sicher speichern, damit diese vom Kunden jederzeit abgerufen werden können. Dies umfasst u. a. Seriennummern von Uhren oder Kameras, Passnummern, Führerscheinnummern sowie wichtige Informationen für Kredit-, Scheck-, Debit- und Zahlungskarten des Kunden. Diese Informationen werden auf Anforderung des Kunden bereitgestellt und ermöglichen es ihm, verlorene oder gestohlene Gegenstände bei der Polizei oder der zuständigen Behörde zu melden. WhiteConcierge speichert diese Daten sicher, überprüft diese Informationen jedoch nicht und kann somit nicht für Fehler, Auslassungen oder Nachlässigkeiten seitens des Kunden haftbar gemacht werden.</p>	gebührenfrei
Complex Concierge (Butler- und Chauffeurdienst, Kunstvermietung und Hausdienste)	Der Service wird sich nach besten Kräften darum bemühen, alle Ihre Anforderungen zu erfüllen, sofern diese Leistungen legal und ethisch vertretbar sind.	<p><b>Complex Concierge</b></p> <p>Ausser diesen aufgeführten Leistungen wird WhiteConcierge nach besten Kräften alle anderen Kundenwünsche erfüllen und zwar je nach:</p> <p>Verfügbarkeit der Leistung, Verfügbarkeit eines anerkannten Dienstleistungsanbieters, lokaler und globaler Rechtsvorschriften und Einschränkungen.</p> <p>Der Vertreter des Kundendienstes wird die vereinbarte Buchung oder die entsprechende Bestellung im Namen des Kunden vornehmen, indem er dessen Kredit- oder Zahlungskartendetails verwendet. Der Kunde ist gegenüber dem Dienstleister für die abschliessende Zahlung der entstehenden Kosten verantwortlich.</p> <p><small>Alle für den Kunden vorgenommenen Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des betreffenden Dienstleistungsanbieters. Etwaige Stornogebühren sind grundsätzlich vom Kunden zu tragen. WhiteConcierge kann nicht für Fehler, Auslassungen oder Nachlässigkeiten seitens des Dienstleistungsanbieters haftbar gemacht werden.</small></p>	gebührenfrei
Kurierdienste	Der Service umfasst Beratung und Unterstützung bei der Inanspruchnahme eines Kurierdienstes zur Abholung und Lieferung von Dokumenten oder rechtlich zulässigen Gegenständen, vorbehaltlich internationaler und geografischer Einschränkungen.	<p><b>Kurierdienste</b></p> <p>Ein Lifestyle Manager wird den Kunden bei der Inanspruchnahme eines Kurierdienstes zur Abholung und Lieferung von Dokumenten oder rechtlich zulässigen Gegenständen beraten und unterstützen, vorbehaltlich internationaler und geografischer Einschränkungen. Der Lifestyle Manager wird die Kunden bei Bedarf und nach Möglichkeit über die besten Angebote informieren und im Namen der Kunden Buchungen vornehmen.</p> <p><small>Unter bestimmten Umständen ist der Kunde für das Ausfüllen der betreffenden Dokumente verantwortlich, einschliesslich Zollerklärungen und Versicherungsunterlagen. Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Anbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Leistungen durch den Anbieter.</small></p>	gebührenfrei

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Eventmanagement (einschliesslich Unterstützung bei der Organisation von Partys)	Dieser Service bietet Ihnen die notwendige Unterstützung, um alle möglichen Veranstaltungen ganz nach Ihren Vorstellungen zu organisieren.	<p><b>Eventmanagement</b> Ein Lifestyle Manager berät und unterstützt den Kunden telefonisch bei der Organisation von Ereignissen wie Geburtstagsfeiern, Jubiläen und anderen wichtigen Anlässen. Die Beratung umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verpflegung</li> <li>■ Veranstaltungsorte</li> <li>■ Einladungen</li> <li>■ Reisevorbereitungen</li> <li>■ Unterbringung</li> </ul> <p>Der Lifestyle Manager wird auf Anfrage eine Buchung bei einem Dienstleistungsanbieter unter Verwendung der Kredit- oder Zahlungskarteninformationen des Kunden vornehmen und Einzelheiten über alle Buchungen (Buchungsnummer) bereitstellen.</p> <p><small>Der Kunde haftet direkt gegenüber dem Anbieter für die Begleichung sämtlicher Rechnungen. Es wird darauf hingewiesen, dass sich der Dienstleistungsanbieter das Recht vorbehalten kann, die Kredit- oder Zahlungskarte des Kunden zu belasten, sollte der Kunde die Buchung stornieren oder nicht erscheinen. Sämtliche Buchungen unterliegen den üblichen Geschäftsbedingungen des Dienstleistungsanbieters. WhiteConcierge haftet in keiner Weise für eine Nichterbringung gebuchter Dienstleistungen durch den Anbieter.</small></p>	gebührenfrei
Aktuelles	Dieser Service informiert Sie über die neuesten Schlagzeilen aus aller Welt, globale und lokale Sportnachrichten und -ergebnisse (für die wichtigsten Städte weltweit) sowie Finanznachrichten der wichtigsten Städte weltweit.	<p><b>Aktuelles</b> Dieser Service informiert über die neuesten Schlagzeilen aus aller Welt, globale und lokale Sportnachrichten und -ergebnisse (für die wichtigsten Städte weltweit) sowie Finanznachrichten der wichtigsten Städte weltweit. Diese Informationen umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aktien und Finanzmärkte</li> <li>■ Aktuelle Reportagen</li> <li>■ Wichtige Sportmeldungen</li> </ul> <p><small>Obwohl wir uns um die Korrektheit sämtlicher bereitgestellter Informationen bemühen, können wir nicht für deren Richtigkeit haften, da wir viele unserer Informationen aus externen Quellen beziehen, die sich unserer Kontrolle entziehen.</small></p>	gebührenfrei
Benachrichtigungsdienst	Nutzen Sie diesen Service, um Nachrichten zu übermitteln – sei es per E-Mail, Telefon oder Fax. Ein Lifestyle Manager wird Ihnen dabei behilflich sein.	<p><b>Messaging</b> Der Kunde erhält Zugang zu WhiteConcierge Global and Financial Services, wo er Kurznachrichten an Freunde, Verwandte oder Unternehmen per Telefon, Fax oder E-Mail übermitteln kann. Ab einem vereinbarten Zeitpunkt wird der Vertreter des Kundendienstes bis zu sechs Versuche in Abständen von ca. einer Stunde unternehmen, um die Nachricht zu übermitteln. Sollte die Übermittlung scheitern, so wird er den Kunden hierüber in Kenntnis setzen.</p>	gebührenfrei

## Recovery Services

Dienstleistung	Leistungsbeschreibung Kurzform	Detaillierte Leistungsbeschreibung	Gebühr zulasten des Kunden
Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl des Passes	Sollten Sie aus irgendeinem Grund Ihren Pass verlieren, wird Sie das WhiteConcierge-Team über Telefonnummer, Anschrift und Öffnungszeiten des nächsten Konsulats oder der nächsten Botschaft informieren, Sie hinsichtlich der Schritte beraten, die Sie zum Erhalt eines neuen Passes einleiten müssen, und Sie in dieser schwierigen Zeit unterstützen. Falls erforderlich, wird WhiteConcierge versuchen, Ihre Freunde oder Verwandten zu kontaktieren, die Ihnen bei der Bereitstellung der Dokumente für Botschaft oder Konsulat behilflich sein können.	<p><b>Verlust oder Diebstahl des Passes</b></p> <p>Ein Kunde, dessen Pass verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, wird über Telefonnummer, Anschriften und Öffnungszeiten des nächsten Konsulats oder der nächsten Botschaft informiert und hinsichtlich der Schritte beraten, die er zum Erhalt eines neuen Passes einleiten muss. Falls erforderlich, wird ein Lifestyle Manager versuchen, Freunde oder Verwandte des Kunden zu kontaktieren, die bei der Bereitstellung der Dokumente für Botschaft oder Konsulat behilflich sein können.</p>	gebührenfrei